

# Internet & TIC

Entrevista amb **Eloy i Jordi Ortega, socis fundadors de Tcman**

## GIM, 10 anys de 'software' GMAO/EAM adaptat a la mobilitat

Amb 25 anys al mercat i presència en 32 països; més de 1.500 clients i 50.000 usuaris, Tcman és una empresa desenvolupadora de *software* i de serveis associats a aquest, que ofereix la cadena de valor completa. Plàstics Tatay, Urbaser, Walmart, Mercedes Benz, Indra o Ferrovial són alguns dels seus clients.



—¿En què consisteix el seu *software* GIM?

És un *software* multiplataforma (client Windows, web, *app* Android i W. Mobile), escalable (tenim clients amb un usuari i clients amb més de 5.000 treballant amb la mateixa versió del *software*), que cobreix totes les necessitats relacionades amb la gestió dels actius i el manteniment. Ja n'hem fet més de 10 versions.

—¿I com reverteix aquest *software* en serveis i beneficis per al client?

Amb GIM fem que la tasca de gestió d'actius i manteniment sigui àgil, dinàmica i que es converteixi en un valor afegit i no en una càrrega o un llast econòmic. I controlem tota la cadena de valor, des de la creació del *software*, la seva adaptació, suport, implantació i fins i tot l'allotjament de les aplicacions.

—¿GIM ha resistit bé elements com la mobilitat o el *cloud*?

GIM ja va començar a adaptar-se a la mobilitat fa 10 anys perquè els seus usuaris estan en constant moviment al ser els encarregats de manteniment. El nostre *software* és una solució molt avançada, tant en l'aspecte funcional com en el tècnic, que s'adapta a les necessitats del client i al seu treball, però això en les noves versions

hem apostat per reforçar les eines de mobilitat sense necessitat de cobertura contínua, que fan que el treball en mobilitat sigui realment eficaç, i també disposem d'una eina *business*

**"Tenim ràtios d'estalvi que poden arribar al 30% el primer any i amb una amortització en només sis mesos"**

*intelligence* molt intuïtiva i potent per a l'anàlisi de la informació i l'ajuda en la presa de decisions. Fins i tot hem afegit al nostre servei el control d'etiquetes NFC.

—¿I el cost per al client?

Hem canviat el model de negoci i ens hem adaptat fàcilment a les modalitats de SAAS, de pagament per ús, davant el model de llicència. I amb això encara li donem més facilitats al client a l'hora de contractar els nostres

### GIM també en flotes

Tcman ha desenvolupat una enginyeria de presa (no invasiva) de dades de temps real per a vehicles que proporciona informació d'odòmetre, hores de funcionament, temperatures d'oli, anticongelant, càrrega de motor, activació o no de sistemes externs muntats en equips principals, ús de fre, accelerador, embragatge i fins a 70 variables (dependents del model de vehicle), a més de les posicions instantànies i històriques, control de ruta a seguir, control de temps d'inactivitat, seguiment d'entregues, etc. GIM llegeix les dades de les variables que s'estan mesurant, així com els codis d'avaria notificats pel vehicle i genera en temps real les ordres de treball preventives, correctives i predictives, i les incorpora als fluxos de treball del client.

serveis. A més a més, mantenim les ràtios d'estalvi, que poden arribar a ser del 30% el primer any i amb una amortització en només sis mesos.

www.tcman.com  
Tel. 932 917 766

Entrevista amb **Agustín Navarro, CEO de Lhings**

## "Amb Lhings la connectivitat dels dispositius cobra sentit"

Lhings és una plataforma *cloud* que permet a tot allò que es comunica a internet poder relacionar-se, interactuar i fins i tot compartir-se amb altres persones. Aquesta *start-up* va guanyar, el 2014, l'Internet of Things Developer Challenge de San Francisco patrocinat per Oracle.

—¿Lhings és un exemple d'internet de les coses (IoT)?

No, va una mica més enllà, ja que és un habilitador d'aplicacions i serveis reals basats en les capacitats que els ofereix aquesta tecnologia.

—¿Què significa "Lhings crea regles perquè els dispositius treballin per a un"?

La idea és que les persones tinguin la possibilitat de crear els seus propis serveis. Les regles són una manera senzilla d'automatitzar tasques. Per exemple, si estic arribant a casa, que sigui el meu cotxe qui li digui a l'aire condicionat que s'engegui, als llums

que s'obrin i als tendals de la terrassa que es despleguin.

—¿No ho fan ja?

Sí que ho fan, però per separat i de

forma automàtica però sense tenir en compte variables que sí que incorpora Lhings. Ara imagini's que junts puguin interactuar per fer-li la vida més fàcil.

### L'aplicació de Lhings

Lhings es basa en l'ecosistema de dispositius i sistemes que tinguin capacitat de connectar-se i siguin compatibles. És per això que s'ofereixen de forma oberta, perquè fabricants i proveïdors de serveis puguin fàcilment habilitar els seus productes. Lhings té acords amb 20 fabricants tecnològics perquè siguin compatibles amb els seus dispositius.



da a optimitzar recursos, estalviar i oferir millors serveis.

—¿Millorem les prestacions dels nostres dispositius amb Lhings?

Diguem que es potencien a l'estar connectats. Ja no serien un element aïllat, ara poden formar part d'experiències amb altres productes i al mateix temps multiplicar les seves funcionalitats. Lhings fa que aquesta connectivitat tingui un sentit.

—¿Com s'instal·la Lhings i quin cost té?

Lhings és d'accés obert. Ara mateix podria crear un compte i entrar-hi mitjançant la seva web o la seva *app*. No obstant, necessitarà tenir dispositius compatibles o algú que els comparteixi amb vostè. És un *cloud* amb model SaaS, que comença amb un pla gratuït i després es basa en el nombre de dispositius i trucades al servidor.

—Sembla molt orientat a la domòtica.

Només és un exemple. Comptem amb clients que són grans cadenes hoteleres, empreses que fabriquen mobiliari d'exterior i col·loquen xips al seu producte, o companyies asseguradores i campus universitaris. A les empreses Lhings les ajue



www.lhings.com

Entrevista amb **Carles Monsó**, responsable de relacions comercials, i **Manel Gámiz**, responsable del departament d'Eficiència Energètica d'**INKOO engineering**

## "Espanya marca tendència: mantenir-se a la cua d'Europa en desenvolupament"

L'escalfament global és un fet, encara que no ho és tant aconseguir els objectius marcats pel que fa a eficiència energètica per realitzar un creixement sostenible. Queda molta feina per fer, i **INKOO Engineering**, empresa d'enginyeria i consultoria, s'ha posat mans a l'obra.

—**Quins són els principals desafiaments a superar en la recerca de l'eficiència energètica?**

La principal barrera és ideològica. La sensació d'*això no és cosa meua*, la desconfiança a una cosa que es creu que és una moda. Sens dubte el gran repté és la consciència global.

—**Quina és la situació d'Espanya en el marc europeu?**

Espanya marca tendència pel que fa a desenvolupament: mantenir el país a la cua d'Europa. Un exemple clar, entre altres, és la transposició de la Directiva Europea 2012/27/UE. Espanya torna a ser l'última a adaptar-la a la seva legislació interna. La promoció de tecnologies verdes com el vehicle elèctric, per exemple, segueix sent una gran assignatura que ens entestem a suspendre.

—**La indústria de l'automòbil està posant especial atenció al vehicle elèctric, ¿estem preparats?**

Quan pensem en vehicles elèctrics (VE) sorgeixen dos dubtes: la seva autonomia i la seva càrrega. Quan l'autonomia arribi als 300 km estarem davant una realitat imparabile. Actualment, grans ciutats com Barcelona i Madrid han invertit bastant en la implantació de punts de càrrega en zones públiques. A nivell privat, els particulars pioners s'han trobat amb algunes dificultats. En aquest sentit, **INKOO** va organitzar el 24 d'abril d'aquest any la I jornada informativa sobre els punts de càrrega, on vam abordar temes com els últims canvis en la normativa i vam oferir solucions per a particulars i aparcaments comunitaris.



—**Què és la metodologia LEAN i quina relació té amb l'eficiència?**

El LEAN (o manufactura esvelta) busca, en primer lloc, eliminar la deixalla dels processos i reestructurar-los per fer-los més eficients, ràpids i àgils a l'hora de respondre a les necessitats dels clients. **INKOO** compta amb un equip d'enginyers i tècnics especialitzats en aquesta metodologia per assessorar tant pimes com grans empreses en la millora dels seus processos productius. Internament hem desenvolupat **ToBe-**

Lean®, una nova eina holística perquè les empreses puguin gestionar de forma autònoma l'avanç en els diferents elements i poder crear així un pla d'acció per millorar contínuament el rendiment dels seus negocis.

—**Quina és la filosofia que defineix **INKOO**?**

A **INKOO** volem posar l'enginyeria i els avenços tecnològics a l'abast de tothom. Els principis fonamentals són: eliminar deixalles i ineficiències en els processos, la gestió

"We green the future"

Es pot dir que **INKOO** va néixer a la facultat d'Enginyeria Industrial de Barcelona, ja que els seus socis van sortir d'allà. Tot i això, el projecte empresarial es va començar a gestar uns anys després d'acabar els estudis. Va néixer sent la típica enginyeria d'oficina tècnica, gestionant tota mena de projectes de rehabilitació i instal·lacions elèctriques, entre altres. Però el 2013 van donar un nou enfocament a la seva activitat acompanyant de l'adopció d'un nou lema: "We green the future", un enfocament verd cap a l'eficiència energètica, les energies renovables i les tecnologies sostenibles.

i ús eficient de l'energia i el desenvolupament continu de productes i serveis per seguir aportant valor afegit als nostres clients. El nostre enfocament disciplinat i rigorós ens avala i la satisfacció dels nostres clients ens enorgulleix.

**INKOO engineering**  
we green the future

www.inkoo.es  
Tel. 935 511 477

Entrevista amb **Jorge Gros**, cofundador i director executiu de **Software Greenhouse**

## "Software Greenhouse porta l'eficiència a tots els àmbits"

El bon funcionament d'una empresa requereix una gestió altament professional i les solucions de *software* són decisives per millorar-la. **Software Greenhouse** ofereix solucions a aquestes necessitats.

—**L'alta disponibilitat i la continuïtat de negoci és l'especialitat de **Software Greenhouse**... ¿què significa això?**

Solucions que garanteixen que en cas que hi hagi un problema que pugui afectar els usuaris, aquests puguin seguir treballant gairebé sense adonar-se'n. És per a les aplicacions crítiques. Inicialment va començar per a clients grans, però s'ha anat popularitzant, se n'ha anat baixant el cost i a poc a poc l'hem instal·lat en negocis més petits. A part d'aquesta especialització, som forts en desenvolupament de *software* i ara intentem aplicar aquesta experiència en una branca nova d'activitat.



ta aplicació. Té una gran capacitat per, entre altres coses, augmentar l'eficiència energètica.

—**Les empreses inverteixen en l'eficiència energètica?**

El client adopta aquesta solució quan el convencences que representa un estalvi econòmic. La gestió de centres de dades inclou molts elements: tècnica de sistema, servidors, cablejat, tota mena d'infraestructures físiques, com els equips d'aire condicionat, etc. **DCIM** aporta eficiència en tots els àmbits.

—**Com a director executiu, ¿de què se sent més orgullós?**

De la nostra filosofia: ser pocs, ser molt bons i prestar molt bons serveis. Això en realitat ho diuen tots, però nosaltres intentem portar-ho a terme com a prioritat màxima. Aquesta visió converteix el resultat econòmic en un efecte secundari, però que arriba sempre si es compleixen aquestes condicions.

www.swgreenhouse.com - Tel. 932 531 650

Entrevista amb **Antoni Graupera**, gerent de **TAI Smart Factory**

## "Estem davant de la IV revolució industrial"

**TAI Smart Factory** és una empresa globalitzada i especialitzada en el desenvolupament i la comercialització de *software* en entorn industrial per a la millora continua, l'optimització de recursos, l'automatització i la flexibilització de la producció.

—**Quins productes i serveis ofereix **TAI Smart Factory**?**

**TAI** disposa d'un sistema **MES (QPlant)** que permet realitzar un seguiment de tot el que està passant a la planta, com el control de la producció, els consums, les incidències, el seguiment de variables de procés, manteniment, traçabilitat, qualitat, **OEE**, **QRM**, etc.

—**Quina mena de clients demanen els seus serveis?**

El nostre client, del món de la manufactura, té la necessitat de millorar els seus processos de manera contínua i per fer-ho necessita informació constantment, i és aquí on intervinem nosaltres: donem visibilitat al que és invisible i, per tant, objectivitat al que és subjectiu, i a més assegurem qualitat i flexibilitat. Tenim clients de sectors com l'alimentació (**Kraft**, **Codorniu**, **Frit Ravich**, **Maheso**, **Euro-pastry**, etc.), l'automoció (**TI Automotive Systems**, **Metaldyne**, **Chassis**, **SMP**, etc.), el plàstic (**Tatay**, **Saplex**, **Renolit**, **EDV**, etc.), les arts gràfiques-paper (**Alzamora**, **Impresia**, **Apli**, **Goma Camps**), etc.



—**Amb tants canvis tecnològics, cap on s'està orientant **TAI**?**

Estem davant de la IV revolució industrial, també anomenada indústria 4.0, on les *smart factories* aniran substituint els sistemes de manufactura tradicional, el món de la internet de les coses, on la intel·ligència es va desplaçant cap als elements i és aquí on **TAI** està fent la seva aposta a través del *software*, que siguin els mateixos elements els que decideixin des d'una configuració establerta per l'usuari. Ha de ser el producte qui parli amb la màquina i indiqui com s'ha de fabricar en cada moment amb l'objectiu de donar la màxima flexibilitat al sistema productiu.

**tai smart factory**

www.taismartfactory.com  
Tel. 932 981 510

Entrevista amb **Antonio Navarro**, director general de **D-Link Iberia**

# Llar digital intel·ligent des de mòbils i tauletes

Els dispositius mydlink Home, que es connecten a la xarxa wi-fi domèstica i es gestionen des d'una *app* gratuïta, van molt més enllà d'encendre o apagar electrodomèstics, permeten crear automatitzacions intel·ligents activades pel moviment, veure en directe què està passant a casa nostra i rebre notificacions si hi ha moviment o so.



## –¿Què és mydlink Home?

És un complet ecosistema de domòtica que permet convertir qualsevol casa en una llar intel·ligent, i permet fer-ho amb un clic al mòbil o la tauleta. A partir de quatre productes connectats a la xarxa wi-fi de casa i controlats mitjançant l'aplicació gratuïta

mydlink Home, disponible per a iOS/Android, els usuaris poden supervisar, automatitzar i controlar casa seva fàcilment des del seu sofà o des de qualsevol lloc si disposen de connexió a internet.

–Parli'ns dels quatre productes connectats.

La gamma consta d'un endoll intel·ligent (DSP-W215), un sensor de moviment (DCH-S150) i dues càmeres de videovigilància (DCS-935L i DCS-5010L). Individualment, cada un d'aquests dispositius ofereix als usuaris control i visió immediata de casa seva des de qualsevol lloc i en qualsevol mo-

## Empresa líder

D-Link és un dels fabricants d'infraestructures de *networking* líders a nivell mundial, i fa 28 anys que proporciona productes innovadors i d'alt rendiment. Durant aquest temps, D-Link ha dissenyat, desenvolupat i fabricat solucions de connectivitat a xarxes i internet per a empreses i consumidors, i s'ha convertit en l'únic proveïdor capaç d'ofrir una solució unificada amb àmplies gammes en els segments de *switching*, *wi-fi*, *routing* ADSL/Cable, mobilitat 3G/4G, emmagatzematge, videovigilància IP i llar digital.

**“Permet controlar els electrodomèstics en remot, el consum elèctric i evitar ensurts”**

ment utilitzant un mòbil o una tauleta. Però el més destacable és que, en conjunt, aquests productes poden configurar-se a través de l'*app* per interactuar entre ells i programar seqüències que creïn un entorn de domòtica intel·ligent.

–Posi'ns algun exemple pràctic de què pot fer aquest sistema.

Per exemple, si el sensor detecta moviment a l'entrada de la casa, s'encendrà el llum de la sala connectat a l'endoll intel·ligent, que també ens pot ajudar a estalviar energia, ja que ens informa del consum de cada electrodomèstic. També es poden programar des del mòbil perquè vagin escalfant la casa o fent el sopar per quan arribem a casa, o apagar-los a distàn-

cia si hem sortit i ens els hem deixat encesos. A més, el sensor de moviment o les càmeres ens enviaran alertes *push* amb cada detecció i des d'aquell moment decidirem quina acció es desencadena, si l'encesca o apagat d'algun aparell o sistema connectat a l'endoll intel·ligent o simplement l'alerta que ens indicarà que és el moment d'accedir a les càmeres de videovigilància per veure què està passant.

–¿Com s'instal·la el sistema?

Amb la connexió al *router* domèstic per wi-fi, és tan senzill com prémer el botó WPS per sincronitzar-los. La configuració es fa des de la mateixa *app* i s'inicia escanejant amb el mòbil el codi QR que hi ha a la targeta inclosa a la caixa. A partir d'aquí simplement s'ha de crear o utilitzar un compte mydlink ja existent per començar a gestionar els dispositius en remot a través de l'aplicació gratuïta mydlink Home, que és intuïtiva i molt fàcil d'usar.

es-sales@dlink.com  
934 090 770  
www.dlink.com

Confía en  
**NACEX** para  
las entregas de  
tu **tienda  
on-line**

Las soluciones **NACEX** para e-commerce se apoyan en una plataforma tecnológica que facilita a los clientes **INFORMACIÓN:**

- ▶ pre-alertas,
- ▶ localizador de puntos de recogida y entrega,
- ▶ trazabilidad en tiempo real,
- ▶ estadísticas,
- ▶ devoluciones (**NACEX e@mbio**)



www.nacex.com



www.nacexshop.com

Síguenos en:



@nacex\_  
@NACEXclientes  
@NACEXshop



blog.nacex.es



youtube.com/nacexmkt



linkedin.com/company/nacex  
linkedin.com/company/nacexshop

900 100 000