

ENTREVISTA CON MARCEL MIRÓ, MANAGING DIRECTOR DE PROFESSIONAL BOOKKEEPING SERVICES, PBS

# “Nuestros servicios de ‘outsourcing’ automatizan procesos y aportan valor añadido al cliente”

Fundada en 1991 por una serie de profesionales provenientes de una Big Four, Professional BookKeeping Services, PBS, es una consultora independiente especializada en servicios de gestión y asesoramiento en contabilidad, laboral e impuestos.

## -¿Cuál es su perfil de cliente y qué servicios les ofrecen?

Trabajamos fundamentalmente para sociedades de carácter multinacional de tamaño medio, españolas o extranjeras que se implantan aquí. Contamos con 300 clientes activos para los que estamos desarrollando continuamente proyectos no solo de servicios contables, fiscales y laborales, sino también otras actividades auditoría de procesos, consultoría de negocios, etc.

## -¿Qué gana una empresa recurriendo a ustedes para gestionar dichos procesos?

Seguridad y tiempo para dedicarse a su actividad principal, a su *core*



*business*. Gana flexibilidad al poner en manos de terceros profesionales, comprometidos y preparados una parte de su gestión que es muy importante. En este aspecto nosotros nos implicamos en el negocio del cliente; le acompañamos y le asesoramos.

## -¿Entonces desde PBS defienden el alto valor dentro de la organización de los servicios de outsourcing?

Por supuesto. Nuestro *business process outsourcing*, BPO, no solo facilita la automatización de procesos dentro de la

empresa, sino que aporta valor añadido al cliente. Somos los primeros interesados es que todo fluya ya que formaremos parte del proceso.

## -Apuntaba usted el valor de las soluciones tecnológicas.

Efectivamente. En PBS la apuesta por la tecnología es firme. Muestra de ello es que contamos con un departamento de IT propio, algo no muy usual entre las consultoras de nuestro tamaño. Esto nos permite encontrar la solución tecnológica idónea para cada cliente.

## -¿Y el cliente cómo valora su trabajo?

Una contabilidad optimizada aporta información útil y de gran valor para la toma de decisiones. Aquí es donde la importancia de un buen asesor entra en juego. Nosotros queremos que la contabilidad sirva para mejorar sus procesos de negocios.

## -La internacionalización es otro elemento importante en su estrategia...

Fuimos impulsores, hace 14 años, de la creación de NIS Global que es una asociación de consultoras especializadas en gestión y asesoramiento en contabilidad, laboral e impuestos con presencia en todo el mundo a través de 25 oficinas lo que nos permite dar respuesta a las demandas de nuestros clientes, especialmente en Europa y EEUU. Con la intención de cubrir el mercado en América Latina, PBS, además, impulsó hace 2 años la creación de la consultora Englobally Chile, con sede en Santiago de Chile.

## -¿Cuáles son sus planes de futuro?

Queremos mantener la presencia internacional, reforzando la colaboración con NIS Global y también

## EL RETO DE GESTIONAR EL CAMBIO

Un ejemplo interesante del trabajo de Professional BookKeeping Services, PBS, sucedió recientemente cuando la filial española de Valspar, la quinta mayor empresa mundial de pinturas, tintas y revestimiento, pasó de gestionar solo una cartera de clientes a todo un stock de producto en un tiempo muy reducido. La empresa triplicaría la facturación, pasaría de generar menos de 50 facturas a más de 1.000 y aumentaría el número de referencias y de empleados. Un reto para PBS que propuso una solución de gestión compartida a través de la herramienta **SAP Business One** que permitió en un mes parametrizar y permitir el funcionamiento pleno, mejorar la comunicación entre departamentos, ganar agilidad y fiabilidad, evitar la doble entrada de información y externalizar la contabilidad a PBS permitiendo a Valspar centrarse en su nuevo reto.

creciendo en Chile. También vamos a mantener nuestra apuesta tecnológica desarrollando herramientas propias colaborativas de gestión de procesos transversales no controlados habitualmente por los CRM y ERP clásicos.

[www.pbs.es](http://www.pbs.es)  
Tel. 933 636 510